

Här är svaren från enhetens egen enkät, **oktober månad år 2017**, till våra kunder.

86 % av kunderna har besvarat enkäten.

- Hur tycker du att den hjälp / de insatser du fått har fungerat?  
99 % tycker den fungerat bra eller mycket bra.  
1 % tycker att det fungerat mindre bra
- Vet du vem som är din kontaktman /vårdbiträde?  
100 % vet vem de har som kontaktman.
- Hur tycker du att du blivit bemött av hemtjänstpersonalen?  
100 % tycker att det blivit bra eller mycket bra bemötta.
- Tycker du att du varit delaktig i när och hur dina insatser ska genomföras?  
98 % tycker att de varit delaktiga helt eller delvis.
- Meddelar kontaktmannen / vårdbiträdet dej om det blir eventuella förhinder eller förändringar av överenskommen tid?  
98 % tycker att de alltid eller oftast får besked.  
2 % tycker att de bara får besked ibland eller inte alls.