

Socialstyrelsens brukarenkät till alla hemtjänstkunder i hela Sverige år 2017

Sammanställningsrapporten redovisades i oktober 2017

Här är frågorna uttagna som enbart berör hemtjänsten.

Ytterligare frågor finns i enkäten som berör hemsjukvården och biståndshandläggningen.

Hela brukarenkäten finns på socialstyrelsens hemsida

Frågorna som gäller S:t Görans hemtjänst

Andel nöjda kunder

	S:t Görän	Kungsholmen	Stockholm	Sverige
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål ?	98 %	90 %	85 %	87 %
Du kan påverka vilka tider du får hjälp ?	87 %	65 %	64 %	61 %
Personalen utför sin arbetsuppgifter bra ?	98 %	86 %	83 %	87 %
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet?	88 %	78	76 %	82 %
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar ?	91 %	66 %	67%	68 %
Personalen kommer på avtalad tid ?	98 %	84 %	84 %	85 %
Får ett bra bemötande från personalen ?	100 %	96 %	96 %	97 %
Känner sig trygg med hemtjänsten ?	89 %	80 %	80 %	86 %
Känner förtroende för personalen ?	98 %	89 %	87 %	91 %
Din möjlighet att lätt nå personalen ?	94 %	66 %	74 %	79 %
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten ?	97 %	86 %	85 %	89 %